

MOOC Management de la force de vente

Christophe Fournier



Prise en main de la plateforme

Focus sur les forums





Quatre principaux types de forums :

- **Forum "Problèmes techniques et fonctionnement du cours" :**
 - ✓ Unique, dédié aux problèmes techniques et à l'organisation du cours.
 - ✓ Ouvert tout au long du MOOC.
- **Forums "Questions et échanges sur le cours" :**
 - ✓ Associés à chaque séance du MOOC
 - ✓ Questions relatives aux éléments du cours présentés dans les vidéos
- **Forums "Etude de cas"** associés à des mini-études de cas non évaluées, pour vous permettre de réfléchir et de débattre ensemble.
- **Forums associés aux quiz hebdomadaires et final.**





Accéder aux forums de discussion

DEPUIS LE MENU HORIZONTAL

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: "Contenu du cours", "Info Cours", "Discussion", "Wiki", "Progression", "Enseignant", and "Nouveau message". A red box labeled "1" highlights the "Discussion" menu item. Below the menu, a list of discussions is shown. A yellow box labeled "2" highlights the "Nouveau message" button. A yellow box labeled "3" highlights the "Organisation du direct" discussion item.

1 Choisissez le type de forum (forum "Question de cours", forum, "étude de cas"...). Un message posté dans un mauvais fil de discussion pourrait ne pas trouver réponse !

2 En cliquant sur le bouton "**Nouveau message**", vous créez **une nouvelle discussion** introduisant un thème nouveau ou un sujet pas encore abordé. **A noter** que plus de discussions sont créées, plus le menu du forum est difficile à lire.

3 **Pour répondre** à un message dans un fil de discussion, utilisez cette zone pour rédiger et soumettre votre réponse.

4 Si vous créez un **nouveau message**, **n'oubliez pas de l'associer à une catégorie** à partir de la liste déroulante des sujets.

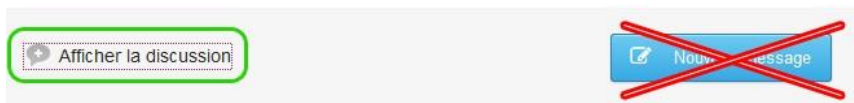
Les Questions soulèvent des problèmes qui appellent une réponse. Les Discussions partagent des idées et lancent des conversations.

The screenshot shows the forum creation form. It has two tabs: "Question" and "Discussion". The "MESSAGE:" section is empty. The "SUJET:" section has a dropdown menu with "Général" selected. Below it, there is a "Titre" field with "Général" entered. A green box labeled "4" highlights the dropdown menu. The "Saisissez" field contains the text "Questions et échanges sur le cours".



Accéder aux forums de discussion

DEPUIS UNE UNITE DE COURS



Vous pouvez également accéder aux forums de discussion via les unités de cours.

- 1 Pour voir l'ensemble des contributions et éviter de multiplier les sujets de discussion, nous vous encourageons à cliquer sur le bouton **"Afficher la discussion"** ET NON **"Nouveau message"**.
- 2 Pour **voir les réponses ou réagir à un message**, vous devez cliquer sur **"Déplier la discussion"**.



VOTER POUR UN MESSAGE OU UNE RÉPONSE

Ce message est visible par tous.

[Semaine 5] - Questions et échanges sur le cours

discussion posté il y a 3 jours par **Johanna_Bezeghiche** **EQUIPE PÉDAGOGIQUE**

ÉPINGLE



Un élément du contenu des vidéos vous a échappé, n'hésitez pas à poser ici vos questions.

(Ce message est à propos de Semaine 5 / Questions et échanges sur le cours)

Vous pouvez **voter pour un message ou une réponse** en cliquant sur le signe "+", ce qui a pour effet de rendre l'élément plus visible aux participants et à l'équipe pédagogique. Un message qui récolte de nombreux votes attirera davantage l'attention de l'équipe pédagogique.

SUIVRE UN MESSAGE OU UNE RÉPONSE

Ce message est visible par tous.

[Semaine 5] - Questions et échanges sur le cours

discussion posté il y a 3 jours par **Johanna_Bezeghiche** **EQUIPE**

PÉDAGOGIQUE

ÉPINGLE



Un élément du contenu des vidéos vous a échappé, n'hésitez pas à poser ici vos questions.

Pour **suivre un message ou une réponse**, vous devez cliquer sur l'"**étoile**". Le message apparaîtra alors dans vos favoris et vous pourrez ainsi le suivre plus facilement. **Attention !** En cliquant sur cette étoile, vous recevrez directement par mail une notification chaque fois qu'un nouveau message sera posté par un autre participant.

ICONOGRAPHIE



BLEU – Nouvelle Discussion

14

BLANC – Nouvelle réponse au message



Message de type "Discussion"

GRIS – Message lu



Message de type " Question "



Message suivi



COMMENT SUIVRE LES FORUMS DE DISCUSSION ?

Vous ne pourrez pas lire tous les messages ! Nous vous conseillons de vous concentrer sur les posts de :

- ✓ l'équipe pédagogique PAR : L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE
- ✓ que vous postez SUIVI
- ✓ que vous suivez
- ✓ avec un forte activité
- ✓ avec beaucoup de votes

BONNES PRATIQUES

Pour que le forum reste utile et efficace, voici quelques préconisations et recommandations :

- ✓ Avant de poster une nouvelle question/discussion, vérifiez qu'il n'y ait pas déjà un post en cours sur le sujet.
- ✓ Si vous avez une question technique ou en rapport avec le fonctionnement du cours, vérifiez d'abord que la réponse ne se trouve pas déjà dans la FAQ.
- ✓ Lorsque vous rédigez un message, précisez un titre explicite.
- ✓ Votez pour les posts pertinents afin que ceux-ci apparaissent en tête de liste et puissent être retrouvés facilement.
- ✓ N'hésitez pas à vous entraidez.

