



Le MOOC PILOPRO's – Pilotage des organisations et processus métiers - sera clôturé par des soirées conférences sur les thèmes des 3 parcours.

Nous aborderons différents thèmes discutés par plusieurs **experts professionnels** sous forme de **tables rondes**.

Les informations sont communiquées sur les pages de présentation des conférences sur le MOOC PILOPRO's et sur le site Internet de l'IAE LYON.

La soirée conférence du 23 juin est consacrée au parcours 3 : Gestion et accompagnement de projet BPM.

### ASSISTER A LA CONFERENCE

---

La conférence est ouverte à tous (participants du MOOC PILOPRO's ou non).

Les conférences ont lieu physiquement à **LYON** à l'Université Jean Moulin LYON 3 et seront également **retransmises en direct** sur YOUTUBE.

La participation « physique » est gratuite mais demandera une inscription.

[Inscription à la soirée conférence du P3 - Conduite et accompagnement de projet BPM](#)

Pour assister à la conférence à distance, les liens d'accès sont donnés sur le MOOC PILOPRO's. Il est également possible d'y accéder directement via notre chaîne [Youtube @pilopros](#).



*L'auditorium André Malraux*

17h15-18h45

\* Business Process Management

Lorsqu'on évoque la gestion des processus, beaucoup l'associent à la formalisation et la standardisation qui viennent figer les métiers dans une cartographie rigide. C'est une perception qui freine les démarches BPM dans certaines organisations. D'autres s'accordent à dire que piloter son entreprise par les processus métiers est un facteur d'agilité et que cela aide à la transformation continue. Paroles d'experts !

### Intervenants



#### Cédric BERGER



**"Business Analyst Champion & Cartographe d'affaires ""Master""  
chez IIBA Mark BA company"**

Cédric est un « serial » entrepreneur, d'origine lyonnaise, dans le conseil en management et l'édition de logiciel. Il est le concepteur de la méthode Qualigramme de rédaction graphique des procédures et auteur du livre éponyme, best seller à l'AFNOR. Depuis 10 ans, installé à Genève, il est le champion en Europe du métier de Business Analyste, fondateur du chapitre français et suisse de IIBA® (International Institute of Business Analysis), en charge pour la France et la Suisse de la traduction française du BABOK® (Business Analysis Body of Knowledge) et président de la société Mark BA Company, centre d'expertise en Business Analyse.



#### Eric BOUNYAVATH



**DIRECTEUR COMMERCIAL chez JAMESPOT**

Je suis le directeur commercial de la société Jamespot, entreprise française développant une solution de réseau social d'entreprise innovante. Tous les jours, nos clients replacent l'humain au centre de leurs processus de diffusion de l'information avec notre solution permettant la modification, la destruction et la création de nouveaux processus.

**Jamespot**



## Anne-Pierre DARREES

Responsable du Développement du Système de Management  
chez GDF SUEZ



GDF SUEZ



## Gérard MAILLET

Vice-Président du Club des Pilotes de Processus

Après un long parcours professionnel au sein des entreprises de technologie informatique (Siemens, Cii, Bull, Hewlett Packard) pour servir majoritairement les besoins d'équipements des entreprises du secteur financier (1969 à 1991), j'ai créé successivement deux start up's à partir de progiciels de Gestion de la Relation Client (marketing opérationnel, ventes avec équipement des commerciaux d'outils nomades, service après vente) élaborés aux Etats Unis (Brock à Atlanta puis Aurum à San Francisco) afin de servir le marché français (conseil, installation, formation, conduite du changement) (1991 à 2000) et avant de prendre la Direction Générale d'un cabinet de conseil présent en France et en région de Maghreb (2000-2009). Depuis lors, je continue à assurer quelques missions de conseil et consacre beaucoup de mon temps au développement de l'association "le Club des Pilotes de Processus.



## Fabrice SCHWALM

Révéléateur de performance(s) - Consultant indépendant



" Transformer le travail des hommes en performance collective, un voeu pieux ?... mon ambition !

Membre actif du club des pilotes de processus, je milite pour une approche raisonnée des démarches processus. Je prône des processus intelligents, enrichis de pratiques managériales agiles, dont la finalité première est de se mettre au service de la capacité d'agir des acteurs.

C'est avec un réel enthousiasme que je réponds à l'invitation de l'équipe de l'université Jean Moulin Lyon III. Mon propos visera à dépeussier la représentation technico-fonctionnelle usuelle des processus, par trop hypertrophiée."

19h00-20h30

La conduite du changement est un thème qui touche à beaucoup de projets dans les organisations. Le BPM est par essence une discipline de la transformation qui induit donc inévitablement des changements. Et c'est un véritable défi que de savoir mener ce mal nécessaire sans douleur. Votre diagnostic docteur ?

### Intervenants



#### Céline BIDERE



##### Directrice chez Hermès Consultants

"Coach/consultante depuis une quinzaine d'années, j'interviens dans des entreprises industrielles et tertiaires. Dotée d'un parcours de formation en Droit et en Ressources Humaines, complété de spécialisations en Coaching, Psychosociologie et Psychosomatothérapie, j'aime appréhender la réalité des organisations avec des cadres théoriques différents, dans un rapport d'expérience au réel.

L'accompagnement devient alors un enjeu de révélation des forces de l'équipe, de l'entreprise, dans une dynamique renouvelée.

Ma démarche consiste à permettre l'émergence d'un équilibre "structuro-fonctionnel" de l'organisation."



#### Marc BOSVIEUX



##### Consultant et Administrateur du Club de Pilote des Processus

"Consultant auprès de directions financières, directions des risques et directions de l'organisation, je manage des équipes et dirige des projets de transformations réglementaires, métiers et digitales. Je coordonne ainsi des projets transverses de type

- Risques - Bâle III
- Finance - IFRS
- Qualité de données BCBS239 - Référentiels

J'interviens en excellence opérationnelle, conduite du changement et forme aux méthodologies Lean Six Sigma et à la gestion de projets ; je publie des articles sur ces différents sujets.

Vous trouverez ci-dessous mon CV synthétique suivi des détails des principales missions.

Quelques exemples d'enjeux traités :

Améliorer la qualité de vos données, reportings et la pertinence de vos décisions sans changer une ligne de code

Baisser le coût d'entrée d'un projet

Diluer les exigences réglementaires dans les besoins métiers "





## Isabelle DANET

### Directrice chez IDC Consulting

"Consultante depuis plus de 25 ans, j'interviens dans des entreprises privées, publiques et para-publiques (Assurances, Entreprises de Services Numériques, Hôpitaux, Syndicats Professionnels...) en "Management de Projet" et en "Accompagnement du Changement". Économiste, certifiée en PNL, AT et hypnose ériksonienne, je continue de me former, par goût et par intérêt: Complexité avec E. Morin, Systémie avec P.Watzlawick et M. Saucet, Théories de la Décision avec Ch. Faulkner, etc.

Mon activité consiste à transmettre ce que sont les processus de communication et en quoi ils permettent de "comprendre les incompréhensions", d'identifier ce qui se joue dans les malentendus, les tensions, les conflits...

Ma démarche consiste à accompagner des DRH dans les changements culturels de leur entreprise en s'appuyant non pas sur ce qu'il "faudrait faire" mais sur ce que "l'on peut faire" au fur et à mesure du changement..."



## Nicolas ROUCH



### Consultant en management chez Ernst & Young

"Après des premières expériences en Sales pour des grands groupes agroalimentaires, j'ai co-créé une entreprise innovante à Lyon en 2006 (Jet Metal Technologies).

Je travaille maintenant depuis 8 ans dans le conseil en management et ai récemment rejoint le bureau d'EY à Lyon.

J'accompagne mes clients en France et à l'international dans leurs programmes de transformation, depuis leur conception jusqu'à leur mise en œuvre opérationnelle. Pour cela je m'appuie sur une méthodologie forte qui permet l'alignement des stratégies d'entreprise via l'analyse des processus, le pilotage des activités et les outils de conduite du changement."



## Fabrice SCHWALM



### Révéléateur de performance(s) - Consultant indépendant

" Transformer le travail des hommes en performance collective, un vœu pieux ?... mon ambition !

Membre actif du club des pilotes de processus, je milite pour une approche raisonnée des démarches processus. Je prône des processus intelligents, enrichis de pratiques managériales agiles, dont la finalité première est de se mettre au service de la capacité d'agir des acteurs.

C'est avec un réel enthousiasme que je réponds à l'invitation de l'équipe de l'université Jean Moulin Lyon III. Mon propos visera à dépeussier la représentation technico-fonctionnelle usuelle des processus, par trop hypertrophiée."