

Vidéo 6

Bonus

Arrivés au terme de cette étude de la MRT, il peut être légitime de se demander si cette méthode n'est pas trop marquée par son aspect militaire pour être utilisée de manière opportune dans le monde civil.

Pour répondre à cette question, nous allons nous référer au livre d'entretiens que François Michelin a accordés à Ivan Levai et Yves Messarovitch, intitulé « et pourquoi pas ? » dans lequel il expose la méthode préconisée par un des fondateurs de la société, Édouard Michelin et connue sous le nom de méthode des cinq lettres.

Édouard Michelin explique (je cite) qu'« *une partie des erreurs commises provient des causes suivantes que la méthode des cinq lettres permettra d'éviter presque toujours*

a) **de ce qu'on n'a pas posé nettement la question.** *Il est extrêmement rare que la question soit bien posée au début. Il est bon d'indiquer d'où on est parti, une question bien posée étant à moitié résolue.* » Cette première question s'apparente fortement au « de quoi s'agit-il ? » de la MRT.

« b) **de ce que l'enquête n'a pas été complète,** *c'est-à-dire qu'on a raisonné sur des faits incomplets. L'enquête, l'analyse des faits sont un point capital. Deux exemples illustrent cette affirmation. Si vous regardez la cathédrale de la rue des gras, vous lui voyez deux flèches. De l'intérieur vous ne les voyez plus mais vous voyez la nef. Quand vous voyez une escouade sortir d'un chemin creux vous ne savez pas si le régiment ou une brigade est derrière. Donc ne commencez pas à raisonner en prenant l'escouade pour base de votre raisonnement.* » Nous sommes proches des questions « avec qui » et « contre qui ? »

« c) **de ce qu'on n'a pas envisagé toutes les solutions possibles.** *En fait, c'est souvent la solution écartée d'office qui aurait été la bonne.* » Cela revient à l'étude des MA et des ME.

« d) **de ce qu'on a adopté une solution sans en prévoir les inconvénients et les dangers,** *ni la répercussion sur les services voisins. Il faut donc adopter le « système du tableau des avantages et inconvénients ».* » Nous voici à la confrontation des MA et des ME.

« e) **de ce qu'on n'a pas envisagé les conséquences pécuniaires.** *Notre but est de produire le meilleur pneu au meilleur prix.* »

Pour conclure, nous voyons que, mis à part le dernier point, la MRT et la méthode des cinq lettres sont assez proches l'une de l'autre. Leurs seuls inconvénients, comme le disait Édouard Michelin, sont les suivants : elles sont ennuyeuses, elles prennent du temps (mais ce n'est pas du temps perdu).