

Preguntas Frecuentes del MOOC

El turismo cultural en la actualidad, ¿qué desafíos presenta?

¿Necesitáis ayuda?

Las preguntas más frecuentes se recogen en las Preguntas Frecuentes. Os recomendamos que consultéis también las Preguntas Frecuentes de la plataforma [FUN](#).

Para descubrir la plataforma FUN y los problemas técnicos:

<https://www.fun-mooc.fr/help/>

1

Índice

Organización del MOOC	3
¿Qué es un MOOC?	3
Duración del MOOC <i>El turismo cultural en la actualidad, ¿qué desafíos presenta?</i>	3
¿Cómo se estructura?.....	3
¿Cuál es la disponibilidad del contenido (vídeo, lecturas y trabajos)?	3
¿Durante cuánto tiempo se puede ver el contenido?.....	3
Esta semana el estudiante no ha podido conectarse. ¿Se puede recuperar el retraso acumulado? .	3
¿Se pueden descargar las clases?.....	3
¿Cuánto tiempo hay que dedicar al MOOC?	3
¿Qué herramientas integra la plataforma?.....	3
¿Se utilizarán otras herramientas?.....	4
¿Qué licencias se utilizan? ¿Un trabajo personal hecho para el curso se puede subir a un sitio personal?	4
Comunicación	4
¿Cómo se puede contactar con otros estudiantes?	4
¿Cómo se puede contactar con los profesores?	4
¿Por qué utilizar las redes sociales?	4
¿Qué diferencia hay entre comunicar en el foro y en las redes sociales?	4
¿Cómo hablar del MOOC en Facebook?	5
¿Cómo hablar del MOOC en Twitter?	5
¿Cuál es la cuenta Instagram del MOOC?	5
Mapa de ubicación de estudiantes	5
¿Cómo añadir una ubicación al mapa de estudiantes del MOOC?	5
¿Cuál es la contraseña para añadir un marcador al mapa?	5
¿Cómo funciona ZeeMaps?	5

¿Se puede borrar o cambiar el marcador de una ciudad?	5
Evaluación y certificado.....	6
¿Cómo se evalúa el MOOC?	6
¿Cuándo se recibirán los resultados de los cuestionarios?	6
¿Se puede volver a realizar un cuestionario si no se ha respondido correctamente?	6
¿Cómo se puede consultar el resultado de los cuestionarios?	6
¿Cuántos puntos se pueden obtener gracias a los cuestionarios?	6
¿Cuántos puntos se pueden obtener gracias al trabajo individual evaluado por los pares (módulo 5)?	6
¿Cuál es la cantidad mínima de puntos necesaria para obtener el certificado?	6
¿Cuándo se podrá realizar el examen?	7
¿Cuánto tiempo dura el examen?	7
¿Qué hacer si se pierde la conexión durante el examen?.....	7
¿Se puede participar en las redes sociales durante el examen?.....	7
¿Qué es la evaluación por pares?.....	7
¿Cómo se desarrolla la evaluación de los trabajos realizados por otros estudiantes?.....	7
¿Qué pasa si un estudiante no corrige los cuatro trabajos?	7
¿Por qué un estudiante no ha recibido las cuatro evaluaciones de su trabajo?.....	7
¿Cuándo se enviarán las notas?	8
¿Cuáles son las consecuencias de una mala nota?	8
Si todavía hay preguntas relacionadas con la evaluación... ..	8
¿Cómo se enviarán los certificados?	8

Organización del MOOC

¿Qué es un MOOC?

Un MOOC (*Massive Online Open Course*) es una formación en línea abierta a todos. Los MOOCs suelen ser gratis y de libre acceso. Sólo la entrega de ciertos certificados (facultativos) es de pago. Tienen una duración limitada de algunas semanas (entre 4 y 12 semanas).

3

Duración del MOOC *El turismo cultural en la actualidad, ¿qué desafíos presenta?*

Este MOOC dura 6 semanas.

¿Cómo se estructura?

El MOOC se compone de cinco semanas de clase (módulos del 1 al 5), además de una semana (*Bienvenida*) que aportará toda la información necesaria para seguir la formación y avanzar en la plataforma.

¿Cuál es la disponibilidad del contenido (vídeo, lecturas y trabajos)?

Cada semana (cada 7 días), se abrirá el acceso a los recursos de la nueva semana y los participantes podrán ver los vídeos y los documentos, responder a los cuestionarios y entregar los trabajos.

¿Durante cuánto tiempo se puede ver el contenido?

El contenido se pondrá en línea de forma progresiva cada semana y se podrá consultar hasta el final del MOOC.

Esta semana el estudiante no ha podido conectarse. ¿Se puede recuperar el retraso acumulado?

Las clases y los cuestionarios se podrán consultar de una semana a otra. Se recomienda seguir las clases de cada semana. Pero, en caso de que sea necesario, podéis recuperar las clases y los cuestionarios de las semanas anteriores. Evitad acumular mucho retraso porque quizás no terminéis el MOOC.

¿Se pueden descargar las clases?

Os aconsejamos que visualicéis la totalidad de los soportes directamente en la plataforma FUN. Sin embargo, si trabajáis sin conexión, podéis descargar una parte del contenido.

¿Cuánto tiempo hay que dedicar al MOOC?

El MOOC requiere unas tres horas de trabajo por semana.

¿Qué herramientas integra la plataforma?

El MOOC tendrá lugar únicamente en la plataforma FUN, que integra ciertas herramientas que utilizaremos a lo largo del curso. Los vídeos, los cuestionarios y la evaluación por pares están disponibles en la plataforma. Lo mismo ocurrirá con los debates, es decir, los foros, que

son el lazo de unión entre el equipo pedagógico y los estudiantes y entre los propios estudiantes.

¿Se utilizarán otras herramientas?

Las redes sociales: Facebook, Twitter e Instagram, así como la aplicación ZeeMaps.

¿Qué licencias se utilizan? ¿Un trabajo personal hecho para el curso se puede subir a un sitio personal?

Los contenidos están en CC-BY-NC-ND. Atribución - No Comercial - No Derivadas.

Esta licencia CC-BY-NC-ND es la más restrictiva de las seis licencias principales. Tendréis que acreditar las obras, integrar un vínculo a la licencia e indicar si se han realizado modificaciones. El uso comercial de las obras no está autorizado, ni de su totalidad ni de una parte del material que las compone. En caso de que realicéis una versión mezcla, que transforméis o que creéis algo a partir del material que compone las obras originales, no tenéis la autorización de distribuirlas ni de ponerlas a disposición de otros.

Vuestros documentos personales también están en CC-BY-NC-ND.

Comunicación

¿Cómo se puede contactar con otros estudiantes?

Cada semana habrá un foro sobre las cuestiones específicas relacionadas con los contenidos de cada una. Habrá también un foro en el módulo *¡Bienvenida!* que incluirá varios temas de debate como *¿Quién eres?*, *Cuestiones generales* y *Cuestiones técnicas*. En un foro del módulo 5 podréis hacer las preguntas relativas a la evaluación. Os invitamos a responder a las preguntas de otros estudiantes.

¿Cómo se puede contactar con los profesores?

El foro también es un espacio de comunicación en el que podéis contactar con el equipo pedagógico. Cada semana los profesores propondrán temas de debate.

¿Por qué utilizar las redes sociales?

Un MOOC brinda la oportunidad de crear contactos en el ámbito personal y en el profesional. Este es el motivo por el que os proponemos el uso de las redes sociales Facebook, Twitter e Instagram.

¿Qué diferencia hay entre comunicar en el foro y en las redes sociales?

A diferencia de los foros, que se centran principalmente en cuestiones relacionadas con las clases y la interacción con el equipo pedagógico, estas comunidades sirven para interactuar en el seno del grupo de participantes o, de forma más informal, con el equipo pedagógico. Facebook, Twitter e Instagram pueden utilizarse para hablar sobre el MOOC.

¿Cómo hablar del MOOC en Facebook?

Podéis uniros a la página Facebook del MOOC en este vínculo <https://www.facebook.com/groups/1840033376234226/?fref=ts>.

No olvidéis utilizar el *hashtag* #moocmiro en vuestras publicaciones.

¿Cómo hablar del MOOC en Twitter?

El *hashtag* del MOOC es #moocmiro.

¿Cuál es la cuenta Instagram del MOOC?

La cuenta Instagram del MOOC es: <https://www.instagram.com/moocmiro/>

Cuando hagáis una publicación, no olvidéis:

- identificarnos utilizando @moocmiro,
- utilizar el *hashtag* #moocmiro.

Mapa de ubicación de estudiantes

¿Cómo añadir una ubicación al mapa de estudiantes del MOOC?

Abrid el siguiente vínculo: <https://www.zeemaps.com/map?group=2302125>

¿Cuál es la contraseña para añadir un marcador al mapa?

La contraseña (*key*) es **Ma ville**. La necesitaréis para añadir vuestra ciudad al mapa. Una vez introducida, seleccionaréis *Unlock*.

¿Cómo funciona ZeeMaps?

Durante el módulo *Bienvenida* encontraréis un tutorial que explica cómo añadir vuestra ubicación al mapa del MOOC.

¿Se puede borrar o cambiar el marcador de una ciudad?

Cuando el formulario esté completo, se abrirá una ventana. Tendréis que copiar y guardar la dirección URL (copiadla y pegadla en un lugar seguro) para poder modificar vuestro marcador. Es imposible realizar cambios sin esta URL.

Evaluación y certificado

¿Cómo se evalúa el MOOC?

Los módulos del 1 al 4 se evaluarán mediante cuestionarios de 10 preguntas cada uno sobre los contenidos de la semana.

Al final del último módulo se propone un trabajo individual que consiste en una pregunta abierta. La respuesta será evaluada por pares.

6

¿Cuándo se recibirán los resultados de los cuestionarios?

Al final de cada módulo, responderéis a un cuestionario. La evaluación de estos cuestionarios se realiza de forma automática. Al enviar las respuestas del cuestionario, recibiréis la puntuación de forma inmediata. De este modo, sabréis qué preguntas habéis respondido correctamente.

¿Se puede volver a realizar un cuestionario si no se ha respondido correctamente?

Tenéis dos intentos para realizar el cuestionario y mejorar el resultado. Solo contará la mejor puntuación.

¿Cómo se puede consultar el resultado de los cuestionarios?

Si queréis consultar el estado actual de vuestras notas, abrid la pestaña «Progresión» (*Progression*).

¿Cuántos puntos se pueden obtener gracias a los cuestionarios?

Los cuestionarios os permitirán obtener un máximo de 40 puntos. Cada módulo (del 1 al 4) se puede acumular un total de 10 puntos.

¿Cuántos puntos se pueden obtener gracias al trabajo individual evaluado por los pares (módulo 5)?

Esta evaluación os permitirá obtener un máximo de 80 puntos.

¿Cuál es la cantidad mínima de puntos necesaria para obtener el certificado?

Para aprobar esta formación y obtener un certificado de seguimiento con éxito, el participante habrá realizado con éxito un mínimo del 70 % del conjunto de las evaluaciones. Es decir, al menos 84 puntos de los 120 puntos totales. Los cuestionarios semanales, al final de cada módulo, permiten obtener, en el mejor de los casos, 10 puntos cada semana.

- Resultados (sobre 40) del conjunto de los cuestionarios (a partir del módulo 1 y hasta el módulo 4).
- Nota (sobre 80) del trabajo (fecha límite de entrega el 28/06).

¿Cuándo se podrá realizar el examen?

El examen final estará disponible del 13 al 28 de junio. Recibiréis una notificación cuando esté accesible.

¿Cuánto tiempo dura el examen?

Necesitaréis una hora más o menos para realizarlo y solo tendréis una oportunidad.

¿Qué hacer si se pierde la conexión durante el examen?

Si tenéis un problema de conexión durante el examen final, continuad donde lo habíais dejado. No hay límite de tiempo entre el momento en el que comenzáis a responder y la entrega del cuestionario.

¿Se puede participar en las redes sociales durante el examen?

Los temas de debate en FUN y en las redes sociales (Facebook / Twitter) estarán abiertos durante la evaluación del módulo 5. Os recordamos el código de conducta mediante el que os habéis comprometido a:

- no dar las soluciones a los otros estudiantes,
- no hablar sobre cuestiones o detalles de la evaluación en el foro ni en las redes sociales.

¿Qué es la evaluación por pares?

Un estudiante ha de evaluar varios trabajos de otros alumnos en la evaluación por pares. Este tipo de evaluación favorece la asimilación y la comprensión. También promueve la comunicación entre estudiantes que intercambian sus puntos de vista.

¿Cómo se desarrolla la evaluación de los trabajos realizados por otros estudiantes?

Recibiréis cuatro trabajos realizados por otros estudiantes. Tendréis diez días para evaluarlos y enviarnos las correcciones.

Se os entregará un baremo y una tabla de evaluación para ayudaros en esta actividad.

Vuestro trabajo también lo corregirán cuatro estudiantes, el cálculo de la nota media de estas cuatro correcciones lo realizará el equipo pedagógico.

¿Qué pasa si un estudiante no corrige los cuatro trabajos?

La evaluación de los trabajos realizados por los estudiantes es necesaria para obtener el certificado. Es obligatorio corregir los cuatro trabajos.

¿Por qué un estudiante no ha recibido las cuatro evaluaciones de su trabajo?

Puede haber dos razones:

- El proceso de repartición de evaluaciones no ha funcionado correctamente, en este caso, resolveremos el problema lo más rápidamente posible.
- Los estudiantes no han hecho su trabajo de lectura / evaluación / envío de comentarios.

¿Cuándo se enviarán las notas?

Las notas finales se entregarán alrededor del 18 de julio de 2017.

¿Cuáles son las consecuencias de una mala nota?

La media global para obtener el certificado es del 70 %. La nota global será la media de las siguientes actividades:

- los cuestionarios,
- el trabajo individual evaluado por los pares.

Si todavía hay preguntas relacionadas con la evaluación...

Realizadlas en el foro del módulo 5 dedicado a la evaluación.

¿Cómo se enviarán los certificados?

Lo recibiréis por correo electrónico en formato PDF durante el mes siguiente al final del MOOC. Incluirá vuestro nombre (tal y como lo habéis introducido en FUN). La Universidad de Perpiñán Via Domitia no puede garantizar vuestra identidad.

Podréis imprimir el certificado.